



Dominique Cresson

Training Expert Management

448 Chemin des Hautes Ginestières

06270 Villeneuve-Loubet

Tel : 06-30-55-63-73

Email : dominique.cresson@trainingexpertmanagement.com

SIRET :848 528 857 00016

Numéro d'activité : 93060851206



Qualiopi : N°2022/98497.1

Veuillez-nous contacter pour les tarifs et les dates des sessions.

PROGRAMME ET CATALOGUE 2022-2023 :



Préambule :

Training Expert Management aide les Petites et moyennes entreprises du monde informatique à mettre en place un développement en mode Agile afin de réduire les coûts de supports, améliorer la qualité et accéléré la mise sur le marché.

Training Expert Management accompagne systématiquement ses clients dans la durée, pour être certain de mettre en place les meilleurs outils de la méthode Agile.

Cet accompagnement se fait en 4 étapes :

- 1°) Diagnostique
- 2°) Formation & Certification
- 3°) Aide à la définition des fonctionnalités (User Stories)
- 4°) Lancement des Sprints 1 à 6.

Vous trouverez ci-dessous le catalogue avec les programmes des Formations de l'Agilité.



Table des matières

Préambule :	2
I. SCRUM.....	6
1°) Développement en méthode Agile Scrum (Scrum Master).....	6
Durée.....	6
Objectif.....	6
Prérequis.....	6
Moyens pédagogiques.....	6
Programme.....	6
II. AGILE PM.....	8
1°) Agile PM foundation avec Certification.....	8
Durée.....	8
Objectif.....	8
Prérequis.....	8
Moyens pédagogiques.....	8
Programme.....	8
2°) AgilePM practitioner avec Certification.....	10
Durée.....	10
Objectif.....	10
Prérequis.....	10
Moyens pédagogiques.....	10
Programme.....	10
III. DEVOPS.....	11
1°) DOI DevOps foundation, certification.....	11
Durée.....	11
Objectif.....	11
Prérequis.....	11
Moyens pédagogiques.....	11
Programme.....	11
2°) DOI DevOps Leader, certification.....	13
Durée.....	14



Objectif	14
Prérequis	14
Moyens pédagogiques	14
Programme.....	14
3°) DOI DevOps Site reliability Engineer (SRE)foundation, certification	17
Durée	17
Objectifs	17
Prérequis	17
Moyens pédagogiques	17
Programme.....	18
4°) DASA DevOps fundamentals, certification	20
Durée	20
Objectif	20
Prérequis	20
Moyens pédagogiques	20
Programme.....	20
5°) DASA DevOps Practitioner, certification.....	21
Durée	21
Objectif	21
Prérequis	21
Moyens pédagogiques	21
Programme.....	22
IV. GESTION DE PROJETS	22
1°) Gestion de projet (Niveau 1).....	22
Durée	22
Objectif	22
Prérequis	22
Moyens pédagogiques	22
Programme.....	22
ANNEXE :	25
1°) Grille Tarifaire	25





I. SCRUM

1°) Développement en méthode Agile Scrum (Scrum Master)

Durée : 2 jours

Objectif : Scrum est une des méthodes Agile qui permet d'améliorer la qualité de vos livrables, de maîtriser vos coûts de support tout en améliorant l'autonomie de votre équipe de développement. Les règles de fonctionnement sont définies et vos équipes s'engagent à fournir un résultat. Vous pouvez suivre le contrôle de la délégation qui s'est opérée en un coup d'œil.

Prérequis : cette formation s'adresse aux futurs Managers Agiles, et aux futurs Scrum Masters. Il n'y a pas de prérequis particuliers pour suivre cette formation. Un niveau d'anglais minimum est nécessaire pour passer la certification

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de Scrum Master sera passée avec un résultat communiqué instantanément.

Programme

Module 1 : Introduction à la méthode Agile

Historique de l'agilité

Les autres méthodes Agiles

Principes fondamentaux de Scrum

Module 2 : L'approche itérative et incrémentale

Cycle de développement Scrum : les évènements / cérémoniaux, la validation du travail et du résultat

Module 3 : Les rôles principaux dans l'équipe Scrum

Scrum Master : responsabilités et compétences

Product Owner : responsabilités et compétences

L'équipe de développement : responsabilités et compétences



Module 4 : Le Product Backlog

Création d'un product Backlog avec priorisation

Du Product Backlog au Sprint Backlog

Module 5 : L'organisation de la release et du Sprint

De la planification au résultat

Module 6 : Collaborer avec les équipes Scrum

Le Daily Scrum

La définition de « Terminé»

Module 7 : Des estimations aux mesures

Définir l'unité et estimer la taille

Capter les mesures

Module 8 : La Pratique Agile

Atelier Sprint Planning

Atelier Daily -Scrum

Atelier Rétrospective

Module 9 : La Transition à Scrum

Comment organiser la transition avec les étapes.

Module 10 : Certification

Exercices et Certification



II. AGILE PM

1°) Agile PM foundation avec Certification

Durée : 3 jours

Objectif : Appréhender les concepts, les principes et le contenu du cycle de vie d'un projet Agile. Comprendre les rôles et responsabilités dans un projet Agile. Appréhender les techniques et leurs bénéfices. Passer la certification AgilePM Fondation (50 Q, 40 minutes avec 50% Pass). Une préparation au passage de la certification à travers des QCM en fin de Chaque Module et le passage d'un test à Blanc. Pratiquer à travers des ateliers.

Prérequis : cette formation s'adresse aux chefs de projets, membres d'équipe Projets, candidats à la Certification Agile PM Fondation. Un niveau bon niveau d'anglais est nécessaire pour la réussite de la certification.

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire.

Programme

Module 1 : Introduction aux méthodes Agiles

Les origines, enjeux et règles de base.

Historique de l'agilité

Le Manifeste Agile

Les différentes Approches Agiles.

Module 2 : La Philosophie.

Les Variables du Projet

Les Principes de l'Agilité

Module 3 : Se préparer au succès

Les Facteurs du succès

Le PAQ

Module 4 : Les Process du DSDM



Les étapes principales du DSDM

Module 5 : Les Rôles et Responsabilités

Les 3 Catégories et 4 Intérêts

Les 13 Rôles

Module 6 : Les Produits du DSDM

Les 14 Documents du DSDM et leur élaboration dans le cycle de vie du Projet

Module 7 : Priorisation et Timeboxing

Priorisation MoSCoW

Timeboxing

Réunion Journalière (Daily Stand-up)

Module 8 : Planification et Contrôle

Planification

Contrôle

Module 9 : Autres pratiques

Le Modelling

Les Workshops

Module 10 : Certification

Exercices et Certification



2°) AgilePM practitioner avec Certification

Durée : 2 jours

Objectif : Adapter le modèle AgilePM aux spécificités d'un projet. Adapter le modèle AgilePM aux spécificités de l'organisation. Passer la certification AgilePM Practitioner (60 Q, 120 minutes avec 50% Pass). Une préparation au passage de la certification à travers des QCM en fin de Chaque Module et le passage d'un test à Blanc. Pratiquer à travers des ateliers.

Prérequis : Posséder la Certification Agile PM foundation est obligatoire. Cette formation s'adresse aux chefs de projets, membres d'équipe Projets, candidats à la Certification Agile PM Practitioner. Un niveau bon niveau d'anglais est nécessaire pour la réussite de la certification.

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire.

Programme

Module 1 : Le Cycle de vie et les Produits d'AgilePM

Module 2 : Le Les Rôles d'AgilePM

Module 3 : Priorisation et Timeboxing

Priorisation MoSCoW

Timeboxing

Réunion Journalière (Daily Stand-up)

Le Modelling

Les Workshops

Module 4 : Planification et Contrôle

Planification

Contrôle

Module 5 : Certifications

Exercices et Certification



III. DEVOPS

1°) DOI DevOps foundation, certification

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information. Cette philosophie possède réels avantages car elle participe activement à l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'automatiser les systèmes de livraisons des logiciels et l'adaptation des infrastructures. DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.

Durée : 3 jours

Objectif : Comprendre le vocabulaire DEVOPS. Identifier et prendre conscience des avantages pour l'entreprise. DEVOPS est en relation directe avec les méthodes Agile, de développement. Appliquer DEVOPS dans l'entreprise. Réussir votre certification DEVOPS Foundation. Vous apprendrez dans cette formation à identifier les problématiques et les enjeux de DevOps, les pratiques que vous pourrez mettre en place ainsi que l'outillage de support.

Prérequis : cette formation s'adresse aux professionnels une connaissance des responsabilités du développement de logiciel, des départements IT et des Opérations. Des connaissances dans le développement en mode Agile est un plus. La Certification est organisée en Français ou en Anglais.

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

Ala fin de chaque Module, la vérification de la compréhension est organisée grâce des questions-réponses (en mode QCM).

Lors du dernier jour de formation, des exercices en condition d'examen seront organisés et la Certification **DOI** (DevOps-Institute) **DEVOPS Foundation** sera passée.

Programme

Module 1 : Explorer le DevOps

Définir DevOps

Pourquoi DevOps est-il important ?



Du point de vue Business

Du point de vue IT

Module 2 : Les Principes clés de DevOps

Les « Three ways »

Chaos Monkey

Encourager une culture d'apprentissage

Module 3 : Les principales pratiques de DevOps

Tests en continu

Intégration continue, livraison continue, déploiement continu

Site Reliability Engineering (SRE)

DevSecOps

ChatOps

Kanban

Module 4 : Frameworks Business & technologique

Agile

ITSM

Lean

Les outils du Lean

Module 5 : Culture, comportements et modèles opérationnels

Définir la culture

DevOps et la culture

Le changement de culture

Module 6 : Automatisation et architecture des DevOps Toolchains

L'automatisation



Terminologie importante

Architecture

Pratiques, communication, amélioration

DevOps Toolchains

Module 7 : Mesures, indicateurs et reporting

L'importance de mesurer

Indicateurs DevOps

Lignes directrices

Module 8 : Partage, observation et évolution

DevOps Days

DevOps dans l'entreprise

Rôles

Leadership DevOps

Considérations organisationnelles

Démarrer

Défis, risques et facteurs critiques de réussite

Module 9 : Exercices et Certification

Nous consulter pour une proposition tarifaire personnalisée

2°) DOI DevOps Leader, certification

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information. Cette philosophie possède réels avantages car elle participe activement à l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'automatiser les systèmes de livraisons des logiciels et l'adaptation des infrastructures. DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.



Durée : 2 jours

Objectif : Le cours DevOps Leader est une expérience unique et pratique pour les participants qui veulent adopter une approche de leadership transformationnel et avoir un impact au sein de leur organisation en mettant en œuvre DevOps. Guider les gens à travers une évolution DevOps nécessite de nouvelles compétences, de nouveaux outils, une pensée novatrice et un leadership transformationnel. Les leaders à travers une organisation doivent s'aligner et collaborer pour briser les silos et faire évoluer l'organisation.

Prérequis : Une compréhension et une connaissance de la terminologie et des concepts DevOps courants et une expérience de travail connexe est recommandée. La certification est organisée en en Anglais et un niveau d'anglais minimum professionnel est nécessaire pour réussir votre certification.

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

À la fin de chaque Module, la vérification de la compréhension est organisée grâce des questions-réponses (en mode QCM).

Lors du dernier jour de formation, des exercices en condition d'examen seront organisés et la Certification **DOI** (DevOps-Institute) **DEVOPS Leader** sera passée.

Programme

Module 1 : DevOps et le leadership transformationnel

Définitions actuelles de DevOps

Avantages de DevOps

Leadership transformationnel

Compétences non techniques

Le cercle d'or

Canevas de changement stratégique Lean

Module 2 : Les Comportements de désapprentissage

La psychologie et les neurosciences

La carte des parties prenantes de Bateson

Les styles d'apprentissage de Kolb

L'Entraînement depuis le fond de la salle



DevOps et systèmes existants

Module 3 : Devenir une organisation DevOps

Où commencer

En quoi DevOps diffère

MVP

Le consommateur

Kaizen DevOps

Construire la sécurité

Aider les gens à participer

Module 4 : Mesurer pour apprendre

Cartographie des flux

État actuel

Temps de contact/temps d'attente

Activités à valeur ajoutée

% retravaillé/complet et précis

Utiliser des métriques pour guider l'amélioration

Mesurer pour cibler

Module 5 : Mesurer pour améliorer

Le Kata d'amélioration

L'Expérimentation

La Cartographie de la chaîne de valeur future

Les Opportunités d'amélioration

Module 6 : Cibler les modèles opérationnels et les conceptions organisationnelles

TOM et OD

La Loi de Conway



Les résultats souhaités

Les Principes et pratiques DevOps

Les Modèles agiles à l'échelle

L'Organisation « Teal »

Module 7 : La Vision articulée et socialisante

Le Storytelling

La Gestion des performances

Au-delà de la budgétisation

Les Quadrants de Wilber

Le Triangle dramatique de Karpman

Responsabiliser les gens

Les Types de responsable du changement

Module 8 : Maintenir l'énergie et l'élan

La Révolution, transformation ou l'évolution

L'analyse de rentabilisation de DevOps

La Culture et le climat

Une culture de haute confiance

Des Objectifs partagés

La technologie et le marché boursier

La quatrième révolution industrielle

Les Organisations d'apprentissage dynamiques

Module 9 : Exercices et Certification



3°) DOI DevOps Site reliability Engineer (SRE) foundation, certification

Le cours SRE (Site Reliability Engineering) FoundationSM est une introduction aux principes et pratiques qui permettent à une organisation de faire évoluer les services critiques de manière fiable et économique. L'introduction d'une dimension de fiabilité des sites nécessite un réalignement organisationnel, un nouveau focus sur l'ingénierie et l'automatisation, et l'adoption d'une série de nouveaux paradigmes de travail.

Il met en lumière l'évolution de la SRE et son orientation future. Il fournit aux participants les pratiques, les méthodes et les outils permettant d'impliquer les personnes de l'organisation concernées par la fiabilité et la stabilité, à l'aide de scénarios et de cas réels. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'éléments concrets à exploiter, tels que la compréhension, la définition et le suivi des objectifs de niveau de service (SLO).

Ce cours a été développé en s'appuyant sur les principales sources d'information sur la SRE, en s'enquérant auprès de leaders d'opinion dans le domaine de la SRE et en travaillant avec des organisations qui adoptent la SRE afin d'en extraire les meilleures pratiques réelles. Il a été conçu pour enseigner les principes et pratiques clés nécessaires à l'adoption du SRE.

Ce cours prépare également à l'examen de certification SRE FoundationSM.

Durée : 2 jours (14 heures)

Objectifs : Les objectifs du cours sont de connaître et de comprendre :

- l'histoire de la SRE et son émergence chez Google ;
- l'interrelation de la SRE avec DevOps et d'autres cadres populaires ;
- les principes sous-jacents de la SRE ;
- les objectifs de niveau de service (SLO) et leur orientation vers l'utilisateur ;
- Les indicateurs de niveau de service (SLI) et le panel de la surveillance moderne ;
- les budgets d'erreur et les politiques de budget d'erreur associées ;
- le toil et son effet sur la productivité d'une organisation ;
- quelques mesures pratiques qui peuvent contribuer à éliminer le toil ;
- l'observabilité comme indicateur de la santé d'un service ;
- les outils SRE, les techniques d'automatisation et l'importance de la sécurité ;
- l'anti-fragilité, notre approche de l'erreur et des tests d'erreur ;
- l'impact organisationnel de la mise en place de la SRE.

Prérequis : Une compréhension et une connaissance de la terminologie et des concepts DevOps ainsi qu'une première expérience DevOps sont recommandées.

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.



En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de DEVOPS Fundamentals sera passée.

Programme

Module 1 : SRE : principes et pratiques

Qu'est-ce que l'ingénierie de la fiabilité des sites ?

SRE et DevOps : quelle est la différence ?

Principes et pratiques de la SRE

Définir DevOps

Module 2 : Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur

Objectifs de niveau de service (SLO)

Budgets d'erreur

Politiques de budget d'erreur

Module 3 : Réduire le toil

Qu'est-ce que le toil ?

Pourquoi le toil est-il mauvais ?

Faire quelque chose contre le toil

Module 4 : Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)

Indicateurs de niveau de service (ISL)

Surveillance

Observabilité

Module 5 : SRE : outils et automatisation

Définition de l'automatisation

Focus sur l'automatisation

Hiérarchie des types d'automatisation



Automatisation sécurisée

Outils d'automatisation

Module 6 : Anti-fragilité et apprendre des erreurs

Pourquoi apprendre par l'erreur

Avantages de l'anti-fragilité

Modifier l'équilibre organisationnel

Module 7 : L'impact organisationnel de la SRE

Pourquoi les organisations adoptent-elles la SRE

Modèles pour l'adoption de la SRE

Nécessités de « à la demande »

Post-mortem sans reproche

SRE et mise à l'échelle

Module 8 : SRE, autres cadres, tendances

SRE et autres cadres

Tendance

Sources d'information supplémentaires

Préparation à l'examen

Exigences d'examen, répartition des questions et liste des concepts et de la terminologie

Exemple d'examen

Nous consulter pour une proposition tarifaire personnalisée



4°) DASA DevOps fundamentals, certification

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information. Cette philosophie possède réels avantages car elle participe activement à l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'automatiser les systèmes de livraisons des logiciels et l'adaptation des infrastructures. DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.

Durée : 3 jours

Objectif : Comprendre le vocabulaire DEVOPS. Identifier et prendre conscience des avantages pour l'entreprise. DEVOPS est en relation directe avec les méthodes Agile, de développement. Appliquer DEVOPS dans l'entreprise. Mesurer et mettre en place les indicateurs de performance. Réussir votre certification DEVOPS Fundamentals.

Prérequis : cette formation s'adresse aux professionnels une connaissance des responsabilités du développement de logiciel, des départements IT et des Opérations. La connaissance du développement en mode Agile est un plus.

Un niveau d'anglais minimum est nécessaire pour passer la certification

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de DEVOPS Fundamentals sera passée.

Programme

Module 1 : Introduction au cours

Historique

DASA fondamentaux

Module 2 : Introduction à DEVOPS



Module 3 : Culture

Module 4 : Organisation

Module 5 : Les Proces

Module 6 : Automatisation

Module 7 : Mesures et améliorations

Module 8 : Exercices et certification

5°) DASA DevOps Practitioner, certification

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information. Cette philosophie possède réels avantages car elle participe activement à l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'automatiser les systèmes de livraisons des logiciels et l'adaptation des infrastructures. DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.

Durée : 2 jours

Objectif : Être capable d'expliquer l'importance de la culture et d'identifier les comportements DevOps. Créer des équipes DevOps et évaluer les outils. Réussir votre certification DEVOPS Practitioner.

Prérequis : Posséder la Certification DevOps Fundamentals est obligatoire. Un niveau d'anglais minimum est nécessaire pour passer la certification. Cette formation s'adresse aux professionnels ayant une connaissance des responsabilités du développement de logiciel, des départements IT et des Opérations. La connaissance du développement en mode Agile est un plus.

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de DEVOPS Practitioner sera passée.



Programme

Module 1 : L'esprit d'équipe dans le DevOps

Module 2 : Le leadership DevOps

Module 3 : La valeur centrée sur le client

Module 4 : Mesures et améliorations

Module 5 : L'amélioration continue

Module 6 : Exercices et certification

IV. GESTION DE PROJETS

1°) Gestion de projet (Niveau 1)

Dynamique, opérationnelle et courte, cette formation a été conçue pour ceux qui souhaitent acquérir les fondamentaux de la gestion de projet.

Les modules de formation permettent d'ancrer les bonnes pratiques dans la durée.

Durée : 3 jours

Objectif : Cette formation a été conçue pour mettre en œuvre les bonnes pratiques de la gestion de projet, pour maîtriser la performance, les coûts et les délais d'un projet.

Prérequis : Il n'y a aucun prérequis.

Moyens pédagogiques : un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

Programme

Module 1 : Introduction à la gestion de projet

Module 2 : Définition du contenu d'un projet

Module 3 : Gestion des risques

Module 4 : Contractualisation

Module 5 : Gestion des délais, des coûts, rentabilité



Module 6 : Pilotage de communication

Module 7 : Gestion de la qualité et management des connaissances





ANNEXE :

1°) Grille Tarifaire

La grille Tarifaire 2022-2023 ci-dessous est fourni à titre d'information et sera retravaillée pour être ajustée à votre besoin

Domaine	Formation	Tarif par participant
SCRUM	Développement en méthode Agile Scrum (Scrum Master)	1 500€
AGILE PM	Agile PM foundation avec Certification	2 600€
AGILE PM	AgilePM practitioner avec Certification	1 700
DEVOPS	DOI DevOps foundation, certification	1 900€
DEVOPS	DOI DevOps Leader, certification	2 300€
DEVOPS	DOI DevOps SRE, certification	2 300€
DEVOPS	DASA DevOps fundamentals, certification	2 300€
DEVOPS	DASA DevOps Practitioner, certification	1 750€
Gestion de Projets	Gestion de projet (Niveau 1)	1 500€