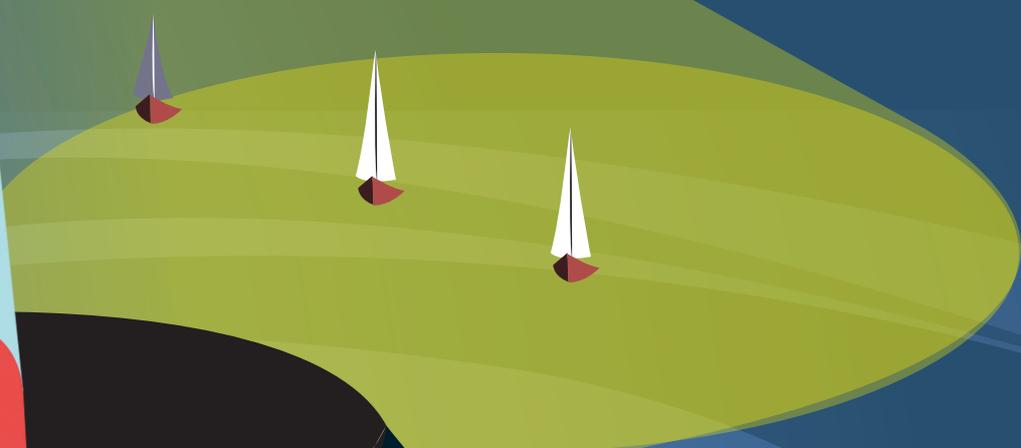


Training Expert Management

PRÉSENTATION DE NOS FORMATIONS



Dominique Cresson
TRAINING EXPERT MANAGEMENT

448 Chemin des Hautes Ginestières
06270 Villeneuve-Loubet
Tel : 06-30-55-63-73

Email : dominique.cresson@trainingexpertmanagement.com
SIRET : 848 528 857 00016
Numéro d'activité : 93060851206
Qualiopi : N°2022/98497.1

**VEUILLEZ-NOUS CONTACTER
POUR LES TARIFS ET LES DATES DES SESSIONS.**

PROGRAMME ET CATALOGUE 2022-2023 :

PRÉAMBULE :

Training Expert Management aide les Petites et moyennes entreprises du monde informatique à mettre en place un développement en mode Agile afin de réduire les coûts de supports, améliorer la qualité et accélérer la mise sur le marché.

Training Expert Management accompagne systématiquement ses clients dans la durée, pour être certain de mettre en place les meilleurs outils de la méthode Agile.



COACHING



CONSULTING



FORMATION

CET ACCOMPAGNEMENT SE FAIT EN 4 ÉTAPES :

- ① Diagnostique
- ② Formation & Certification
- ③ Aide à la définition des fonctionnalités (USER STORIES)
- ④ Lancement des Sprints 1 à 6.



SOMMAIRE :

Pages 4 à 15

- SCRUM P- 4.5
 - P-4 Développement en méthode Agile Scrum (Scrum Master)
 - P-5 Développement en méthode Agile Scrum (Scrum Product Owner)

- SAFE ® P- 6.10
 - P-6 Leading SAFe ®
 - P-7 SAFe ® for Teams
 - P-8 SAFe ® Scrum Master
 - P-9 SAFe ® DevOps
 - P-10 Agile Product Manager

- AGILE PM P- 11.12
 - P-11 Agile PM foundation avec Certification
 - P-12 AgilePM practitioner avec Certification

- DEVOPS P- 13.20
 - P-13.14 DOI DevOps foundation, certification
 - P-15.16 DOI DevOps Leader, certification
 - P-17.18 DOI DevOps Site reliability Engineer (SRE)foundation, certification
 - P-19 DASA DevOps fundamentals, certification
 - P-20 DASA DevOps Practitioner, certification

- GESTION DE PROJETS P-21
 - P-21 Gestion de projet (Niveau 1)

- ANNEXE : P-22
 - P-22 Grille Tarifaire



VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS LE CATALOGUE AVEC
LES PROGRAMMES DES FORMATIONS DE L'AGILITE.



SCRUM

SCRUM MASTER

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Scrum est une des méthodes Agile qui permet d'améliorer la qualité de vos livrables, de maîtriser vos coûts de support tout en améliorant l'autonomie de votre équipe de développement. Les règles de fonctionnement sont définies et vos équipes s'engagent à fournir un résultat. Vous pouvez suivre le contrôle de la délégation qui s'est opérée en un coup d'œil.

PRÉREQUIS :

Cette formation s'adresse aux futurs Managers Agiles, et aux futurs Scrum Masters. Il n'y a pas de prérequis particuliers pour suivre cette formation. Un niveau d'anglais minimum est nécessaire pour passer la certification.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de Scrum Master sera passée avec un résultat communiqué instantanément.

PROGRAMME :

1	INTRODUCTION À LA MÉTHODE AGILE Historique de l'agilité. Les autres méthodes Agiles. Principes fondamentaux de Scrum.		
2	L'APPROCHE ITÉRATIVE ET INCRÉMENTALE Cycle de développement Scrum : les événements / cérémoniaux, la validation du travail et du résultat.		
3	LES RÔLES PRINCIPAUX DANS L'ÉQUIPE SCRUM Scrum Master : responsabilités et compétences. Product Owner : responsabilités et compétences. L'équipe de développement: responsabilités et compétences.		
4	LE PRODUCT BACKLOG Création d'un product Backlog avec priorisation. Du Product Backlog au Sprint Backlog.		
5	L'ORGANISATION DE LA RELEASE ET DU SPRINT De la planification au résultat.		
	COLLABORER AVEC LES ÉQUIPES SCRUM Le Daily Scrum. La définition de « Terminé».		6
	DES ESTIMATIONS AUX MESURES Définir l'unité et estimer la taille. Capturer les mesures.		7
	LA PRATIQUE AGILE Atelier Sprint Planning. Atelier Daily -Scrum. Atelier Rétrospective.		8
	LA TRANSITION À SCRUM Comment organiser la transition avec les étapes.		9
	CERTIFICATION Exercices et Certification.		10

SCRUM

SCRUM PRODUCT OWNER

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Scrum est une des méthodes Agile qui permet d'améliorer la qualité de vos livrables, de maîtriser vos coûts de support tout en améliorant l'autonomie de votre équipe de développement. Les règles de fonctionnement sont définies et vos équipes s'engagent à fournir un résultat. Vous pouvez suivre le contrôle de la délégation qui s'est opérée en un coup d'œil.

PRÉREQUIS :

Cette formation s'adresse aux futurs Managers Agiles et aux futurs Product Owner. Connaître les problématiques de la gestion de projet, et une bonne maîtrise de l'anglais pour passer la certification sont nécessaires.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de Scrum Master sera passée avec un résultat communiqué instantanément.

PROGRAMME :

1	INTRODUCTION À LA MÉTHODE AGILE Historique de l'agilité. Les autres méthodes Agiles. Principes fondamentaux de Scrum.		
2	L'APPROCHE ITÉRATIVE ET INCRÉMENTALE Cycle de développement Scrum : les événements / cérémoniaux, la validation du travail et du résultat.		
3	LES RÔLES PRINCIPAUX DANS L'ÉQUIPE SCRUM Scrum Master : responsabilités et compétences. Product Owner : responsabilités et compétences. L'équipe de développement: responsabilités et compétences.		
4	LE PRODUCT BACKLOG Création d'un product Backlog avec priorisation. Du Product Backlog au Sprint Backlog.		
5	L'ORGANISATION DE LA RELEASE ET DU SPRINT De la planification au résultat.		
		COLLABORER AVEC LES ÉQUIPES SCRUM Le Daily Scrum. La définition de « Terminé».	6
		DES ESTIMATIONS AUX MESURES Définir l'unité et estimer la taille. Capturer les mesures.	7
		LA PRATIQUE AGILE Atelier Sprint Planning. Atelier Daily -Scrum. Atelier Rétrospective.	8
		LA TRANSITION À SCRUM Comment organiser la transition avec les étapes.	9
		CERTIFICATION Exercices et Certification.	10

SAFE®

LEADING SAFE® EN V6

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Le Framework SAFe permet d'appliquer une approche Agile mise à l'échelle de l'organisation pour sa gestion de projet globale. Cette formation nous permet de mettre en pratique les 10 Principes du Framework, et une bonne maîtrise des rôles. Elle va aussi vous préparer la certification SAFe® Agilist.

PRÉREQUIS :

Une bonne maîtrise de la méthode Agile, assortie d'une bonne expérience dans une équipe Agile avec tout rôle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire, soit au format papier, soit électronique. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. En fin de formation des exercices en condition d'examens sont organisés. Vous aurez 30 jours pour passer la certification SAFe® Agilist en autonomie.

PROGRAMME :

PROSPÉRER À L'ÈRE DIGITALE

- 1 Prospérer à l'ère digitale.
Décrire SAFe® comme un système de fonctionnement.
Comprendre les 7 compétences de base de « Business Agility ».

VALEURS LEAN ET AGILE

- 2 Adhérer à l'état d'esprit « Lean ».
Appliquer les principes « Lean » avec SAFe®.

METTRE EN PLACE LES ÉQUIPES ET L'AGILITÉ

- 3 Construire des équipes Agiles avec des compétences en T.
Produire avec une qualité calibrée et intégrée.
Organiser les ART (Agile Release trains) autour des flux de valeur.

CONSTRUIRE DES SOLUTIONS AVEC LA LIVRAISON AGILE DE PRODUITS (PI PLANNING)

- 4 Appliquer « la centricity client » avec le « design thinking ».
Prioriser le backlog du programme.
Participer à un PI planning (planification de l'incrément de programme).
Développer en cadence, livrer à la demande.
Construire un pipeline de livraisons continues avec DevOps.

EXPLORER LA GESTION DE PORTEFEUILLE LEAN

- 5 Définir un portefeuille SAFe®.
Relier le portefeuille à la stratégie de l'entreprise.
Maintenir la vision du portefeuille.
Mettre en œuvre le flux au niveau du portefeuille.
Budgéter les chaînes de valeur.

CONDUIRE LE CHANGEMENT

- 6 Conduire le changement.
Conduire par « l'exemple ».

PRÉPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

- 7 Exercices et certification à distance.

SAFE®

SAFE® FOR TEAMS EN V6

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Le but de la formation, est de permettre au participant de comprendre le fonctionnement et les interactions d'une équipe Agile dans le contexte d'un ART (Agile Release Train) ainsi que de maîtriser l'organisation des itérations et des Program Increment (PI). Tout cela en appliquant les principes SAFe® pour faire évoluer les livraisons Lean-Agile en y intégrant l'amélioration continue. Elle va aussi vous préparer la certification SAFe® for Teams.

PRÉREQUIS :

Une bonne maîtrise de la méthode Agile, assortie d'une bonne expérience dans une équipe Agile avec tout rôle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire, soit au format papier, soit électronique. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. En fin de formation des exercices en condition d'examens sont organisés. Vous aurez 30 jours pour passer la certification SAFe® for Teams en autonomie.

PROGRAMME :

1 INTRODUCTION À SAFE®

Le framework Scaled Agile.
Les 7 compétences clés de la « Business Agility ».
L'état d'esprit Lean-Agile et les valeurs SAFe®.
Les principes SAFe®.

2 UNE ÉQUIPE AGILE DANS UN ART (AGILE RELEASE TRAIN)

Les équipes avec des compétences en T.
Le rôle de Scrum master et de product owner.
Scrum et Kanban dans un contexte SAFe®.
Constituer un ART.

3 SE CENTRER SUR LE CLIENT

Se centrer sur le client.

4 PLANIFIER L'ACTIVITÉ

Créer le Backlog.
Collaborer grâce au PI Planning.
Planifier l'itération.

LIVRER PAR LA VALEUR

Intégration, déploiement et livraison continue.
Synchronisation et alignement des livraisons.
Gestion de la qualité.

RECUEILLIR LES FEEDBACKS

Collecter les feedbacks clients.
Montrer la valeur lors des revues d'itération.
Apprendre le System Demo.

AMÉLIORATION CONTINUE

Améliorer les compétences.
Optimiser le flux.
Améliorer les résultats.
Analyser les facteurs critiques de succès (FCS).
Mettre en forme les tableaux de bord.

PRÉPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

Exercices et certification à distance.

5

6

7

8

SAFE®

SAFE® SCRUM MASTER EN V6

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Le Framework SAFe permet d'appliquer une approche Agile mise à l'échelle de l'organisation pour sa gestion de projet globale. Cette formation nous permet de mettre en pratique les 10 Principes du Framework, et une bonne maîtrise des rôles. Elle va aussi vous préparer la certification SAFe® Scrum Master.

PRÉREQUIS :

Une bonne maîtrise de la méthode Agile, assortie d'une bonne expérience dans une équipe Agile avec tout rôle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire, soit au format papier, soit électronique. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. En fin de formation des exercices en condition d'examens sont organisés. Vous aurez 30 jours pour passer la certification SAFe® Scrum Master en autonomie.

PROGRAMME :

1 SCRUM DANS SAFE®

Les concepts de l'Agilité.
Les éléments fondamentaux de Scrum.
Positionner une équipe Agile dans une entreprise SAFe®.

2 LE RÔLE DU SCRUM MASTER

Les responsabilités du Scrum master.
Les caractéristiques d'un Scrum master efficace.
Les équipes hautement performantes.
Les événements d'équipe.
Coacher l'équipe Agile à l'aide de questions puissantes.
Collaborer avec d'autres équipes.
Résoudre les conflits d'équipe.

3 LE PROGRAM INCREMENT (PI) PLANNING

Principes de base du PI Planning.
Les drafts des plans du PI.
Finaliser les plans et établir la valeur métier.
Revue finale des plans et des objectifs du PI.
Faciliter le PI Planning.

4 FACILITER L'EXÉCUTION DE L'ITÉRATION

Planifier l'itération.
Suivre l'avancement de l'itération.
Affiner le Backlog.
Faciliter la revue de l'itération.
Faciliter l'amélioration continue.
Supporter DevOps et la livraison à la demande.

5 TERMINER LE PROGRAM INCREMENT

Coacher l'itération d'innovation et de planification.
Préparer l'équipe à l'événement d'inspection et d'adaptation.

6 PRÉPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

Exercices et certification à distance.

SAFE®

SAFE® DEVOPS EN V6

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Le Framework SAFe permet d'appliquer une approche Agile mise à l'échelle de l'organisation pour sa gestion de projet globale. Cette formation apportera les connaissances DevOps nécessaires pour accélérer le délai de mise en production de vos systèmes, dans un contexte SAFe®. Elle va aussi vous préparer la certification SAFe® DevOps.

PRÉREQUIS :

Une bonne maîtrise de la méthode Agile, assortie d'une bonne expérience dans une équipe Agile avec tout rôle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire, soit au format papier, soit électronique. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. En fin de formation des exercices en condition d'examens sont organisés. Vous aurez 30 jours pour passer la certification SAFe® DevOps en autonomie.

PROGRAMME :

1 INTRODUCTION À DEVOPS

Reconnaître le problème à résoudre.
Expliquer DevOps et ses avantages.
La sécurité et les tests en continu.
Les principes fondamentaux de la démarche DevOps.

2 ÉTABLIR UNE CARTOGRAPHIE DE VOTRE CHAÎNE DE VALEUR

Expliquer l'intérêt de cartographier une chaîne de valeur (Value stream mapping).
Évaluer l'efficacité de votre chaîne de valeur actuelle.

3 LE PROGRAM INCREMENT (PI) PLANNING

Principes de base du PI Planning.
Les drafts des plans du PI.
Finaliser les plans et établir la valeur métier.
Revue finale des plans et des objectifs du PI.
Faciliter le PI Planning.

4 GARANTIR L'ALIGNEMENT GRÂCE À L'EXPLORATION CONTINUE

Créer des hypothèses de solution.
Identifier les besoins des clients.
Mettre en place l'architecture de la solution pour une livraison en continu.
Synthétiser la vision, la roadmap et le program backlog.

5 GARANTIR LA QUALITÉ AVEC L'INTÉGRATION CONTINUE

Développer la solution.
Construire en permanence.
Tester de bout en bout.
Valider dans un environnement de qualification.

6 RÉDUIRE LE TIME TO MARKET AVEC LE DÉPLOIEMENT CONTINU

Déployer en production.
Vérifier la solution déployée.
Surveiller les problèmes.
Réagir et résoudre.

7 GÉNÉRER DE LA VALEUR GRÂCE À LA LIVRAISON À LA DEMANDE (RELEASE ON DEMAND)

Livraison à la demande.
Stabiliser la solution.
Mesurer la valeur livrée.
Retours d'expérience et apprentissage.
Préparer et présenter un plan d'actions sur les pratiques DevOps à mettre en œuvre dans son projet (par participant).

8 PRÉPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

Exercices et certification à distance.

AGILE PRODUCT MANAGER EN V6

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Le Framework SAFe permet d'appliquer une approche Agile mise à l'échelle de l'organisation pour sa gestion de projet globale. Cette formation apportera les connaissances DevOps nécessaires pour accélérer le délai de mise en production de vos systèmes, dans un contexte SAFe®. Elle va aussi vous préparer la certification SAFe® Agile Product Manager.

PRÉREQUIS :

Une bonne maîtrise de la méthode Agile, assortie d'une bonne expérience dans une équipe Agile, comme Product Owner.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire, soit au format papier, soit électronique. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. En fin de formation des exercices en condition d'examens sont organisés. Vous aurez 30 jours pour passer la certification SAFe® Agile Product Manager en autonomie.

PROGRAMME :

INTRODUCTION

1 Présentation de l'environnement et la philosophie SAFe®.

2 ANALYSER LE RÔLE DE PRODUCT MANAGER DANS UNE ENTREPRISE SAFe®

Rôle et responsabilités du Product Manager.
Les parties prenantes autour du Product Manager.
Le Product Manager et le « design thinking ».

3 EXPLORER EN CONTINU LE MARCHÉ ET LES BESOINS DES UTILISATEURS

L'étude de marché dans le contexte de l'exploration continue.
Poser les bonnes questions.
Répondre aux questions en se fondant sur des données.
Savoir planifier vos recherches (étude de marché et besoins utilisateurs).
Utiliser les Innovation Games® pour comprendre les clients.

4 DÉFINIR UNE STRATÉGIE BASÉE SUR LA SEGMENTATION DU MARCHÉ

Définition de la segmentation du marché.
Savoir créer des segmentations du marché à l'aide des études de marché.
Déterminer la valeur et l'adéquation du segment du marché.

5 ADOPTER UNE APPROCHE EMPATHIQUE COMME BASE DU DESIGN

But, création et utilisation de personas.
Utilisation des cartes d'empathie.

DÉFINIR UNE STRATÉGIE ET UNE VISION PRODUIT

Définir l'objectif stratégique du produit et créer une vision convaincante du produit.
Créer des propositions de valeur et des modèles métiers.
Concevoir le parcours du client.
Définir le produit dans son ensemble et le contexte de la solution.
Définir les notions de plateforme, API et stratégie de données.

CRÉER DES ROADMAPS POUR ÉLABORER DES SOLUTIONS

Définir la solution « Intent ».
Élaborer des roadmaps pour lier stratégie et tactique.
Organiser les fonctionnalités (features) pour obtenir des solutions équilibrées.
Affiner les fonctionnalités en stories et story maps.

LIVRER DE LA VALEUR

Visualiser le flux à l'aide du Kanban de l'Agile Release Train (ART).
Estimer le backlog de l'ART.
Prioriser le backlog de l'ART.
S'aligner avec la planification du program increment (PI Planning).
Exécution du PI.

INNOVER DANS LES FLUX DE VALEUR

Flux de valeur et innovation.
Métriques de l'innovation.
Les epics.
Financer l'innovation.
Le cycle SAFe® Lean Startup.

PRÉPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

Exercices et certification à distance.

6

7

8

9

10

AGILE PM

1 AGILE PM FOUNDATION AVEC CERTIFICATION

DUREE: 3 JOURS (21 HEURES)

OBJECTIF :

Appréhender les concepts, les principes et le contenu du cycle de vie d'un projet Agile. Comprendre les rôles et responsabilités dans un projet Agile. Appréhender les techniques et leurs bénéfices. Passer la certification AgilePM Fondation (50 Q, 40 minutes avec 50% Pass). Une préparation au passage de la certification à travers des QCM en fin de Chaque Module et le passage d'un test à Blanc. Pratiquer à travers des ateliers.

PRÉREQUIS :

Cette formation s'adresse aux chefs de projets, membres d'équipe Projets, candidats à la Certification Agile PM Fondation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire.

PROGRAMME :

1	INTRODUCTION AUX MÉTHODES AGILES Les origines, enjeux et règles de base. Historique de l'agilité. Le Manifeste Agile. Les différentes Approches Agiles.	LES PRODUITS DU DSDM Les 14 Documents du DSDM et leur élaboration dans le cycle de vie du Projet.	6
2	LA PHILOSOPHIE Les Variables du Projet. Les Principes de l'Agilité.	PRIORISATION ET TIMEBOXING Priorisation MoSCoW. Timeboxing. Réunion Journalière (Daily Stand-up).	7
3	SE PRÉPARER AU SUCCÈS Les Facteurs du succès. Le PAQ.	PLANIFICATION ET CONTRÔLE Planification. Contrôle.	8
4	LES PROCESS DU DSDM Les étapes principales du DSDM.	AUTRES PRATIQUES Le Modelling. Les Workshops.	9
5	LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS	CERTIFICATION Exercices et Certification.	10

AGILE PM

2

AGILEPM PRACTITIONER AVEC CERTIFICATION

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

OBJECTIF :

Adapter le modèle AgilePM aux spécificités d'un projet et à celles de l'organisation. Passer la certification AgilePM Practitioner (60 Q, 120 minutes avec 50% Pass). Une préparation au passage de la certification à travers des QCM en fin de Chaque Module et le passage d'un test à Blanc. Pratiquer à travers des ateliers.

PRÉREQUIS :

Posséder la Certification Agile PM foundation est obligatoire. Cette formation s'adresse aux chefs de projets, membres d'équipe Projets, candidats à la Certification Agile PM Practitioner. Un niveau bon niveau d'anglais est nécessaire pour la réussite de la certification.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire.

PROGRAMME :

1 LE CYCLE DE VIE ET LES PRODUITS D'AGILEPM

2 LE LES RÔLES D'AGILEPM

PRIORISATION ET TIMEBOXING

Priorisation MoSCoW.

Timeboxing.

3

Réunion Journalière (Daily Stand-up).

Le Modelling.

Les Workshops.

4

PLANIFICATION ET CONTRÔLE

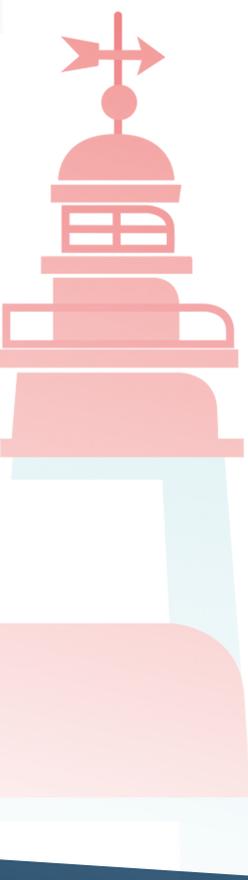
Planification.

Contrôle.

5

CERTIFICATIONS

Exercices et Certification.



DEVOPS

1

DOI DEVOPS FOUNDATION, CERTIFICATION

DUREE : 3 JOURS (21 HEURES)

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information.

Cette philosophie possède de réels avantages car elle participe activement à **L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL** tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'automatiser les systèmes de livraisons des logiciels et l'adaptation des infrastructures.

DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.

OBJECTIF :

Comprendre le vocabulaire DEVOPS. Identifier et prendre conscience des avantages pour l'entreprise. DEVOPS est en relation directe avec les méthodes Agile, de développement. Appliquer DEVOPS dans l'entreprise. Réussir votre certification DEVOPS Foundation. Vous apprendrez dans cette formation à identifier les problématiques et les enjeux de DevOps, les pratiques que vous pourrez mettre en place ainsi que l'outillage de support.

PRÉREQUIS :

Cette formation s'adresse aux professionnels une connaissance des responsabilités du développement de logiciel, des départements IT et des Opérations. Des connaissances dans le développement en mode Agile est un plus. La Certification est organisée en Français ou en Anglais.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. A la fin de chaque Module, la vérification de la compréhension est organisée grâce des questions-réponses (en mode QCM).

Lors du dernier jour de formation, des exercices en condition d'examen seront organisés et la Certification DOI (DevOps-Institute) DEVOPS Foundation sera passée.

PROGRAMME :

1

EXPLORER LE DEVOPS

Définir DevOps.
Pourquoi DevOps est-il important ?
Du point de vue Business.
Du point de vue IT.

2

LES PRINCIPES CLÉS DE DEVOPS

Les « Three ways ».
Chaos Monkey.
Encourager une culture d'apprentissage.

3

LES PRINCIPALES PRATIQUES DE DEVOPS

Tests en continu.
Intégration continue, livraison continue,
déploiement continu.
Site Reliability Engineering (SRE).
DevSecOps.
ChatOps.
Kanban.

4

FRAMEWORKS BUSINESS & TECHNOLOGIQUE

Agile.
ITSM.
Lean.
Les outils du Lean.

5

CULTURE, COMPORTEMENTS ET MODÈLES OPÉRATIONNELS

Définir la culture.
DevOps et la culture.
Le changement de culture.

AUTOMATISATION ET ARCHITECTURE DES DEVOPS

Toolchains.
L'automatisation.
Terminologie importante.
Architecture.
Pratiques, communication, amélioration.
DevOps Toolchains.

6

MESURES, INDICATEURS ET REPORTING

L'importance de mesurer.
Indicateurs DevOps.
Lignes directrices.

7

PARTAGE, OBSERVATION ET ÉVOLUTION

DevOps Days.
DevOps dans l'entreprise.
Rôles.
Leadership DevOps.
Considérations organisationnelles.
Démarrer.
Défis, risques et facteurs critiques de réussite.

8

EXERCICES ET CERTIFICATION

9

NOUS CONSULTER POUR UNE PROPOSITION TARIFAIRE PERSONNALISÉE

DEVOPS

2

DOI DEVOPS LEADER, CERTIFICATION

DUREE : 2 JOURS (14 HEURES)

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information.

Cette philosophie possède réels avantages car elle participe activement à l'amélioration de la **QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL** tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'**AUTOMATISER LES SYSTÈMES DE LIVRAISONS DES LOGICIELS ET L'ADAPTATION DES INFRASTRUCTURES**. DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.

OBJECTIF :

Le cours DevOps Leader est une expérience unique et pratique pour les participants qui veulent adopter une approche de leadership transformationnel et avoir un impact au sein de leur organisation en mettant en œuvre DevOps. Guider les gens à travers une évolution DevOps nécessite de nouvelles compétences, de nouveaux outils, une pensée novatrice et un leadership transformationnel. Les leaders à travers une organisation doivent s'aligner et collaborer pour briser les silos et faire évoluer l'organisation.

PRÉREQUIS :

Une compréhension et une connaissance de la terminologie et des concepts DevOps courants et une expérience de travail connexe est recommandée. La certification est organisée en en Anglais et un niveau d'anglais minimum professionnel est nécessaire pour réussir votre certification.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie. A la fin de chaque Module, la vérification de la compréhension est organisée grâce des questions-réponses (en mode QCM).

Lors du dernier jour de formation, des exercices en condition d'examen seront organisés et la Certification DOI (DevOps-Institute) DEVOPS Foundation sera passée.

PROGRAMME :

1

DEVOPS ET LE LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL

Définitions actuelles de DevOps.
Avantages de DevOps.
Leadership transformationnel.
Compétences non techniques.
Le cercle d'or.
Canevas de changement stratégique Lean.

2

LES COMPORTEMENTS DE DÉSAPPRENTISSAGE

La psychologie et les neurosciences.
La carte des parties prenantes de Bateson.
Les styles d'apprentissage de Kolb.
L'Entraînement depuis le fond de la salle.
DevOps et systèmes existants.

3

DEVENIR UNE ORGANISATION DEVOPS

Où commencer.
En quoi DevOps diffère.
MVP.
Le consommateur.
Kaizen DevOps.
Construire la sécurité.
Aider les gens à participer.

4

MESURER POUR APPRENDRE

Cartographie des flux.
État actuel.
Temps de contact/temps d'attente.
Activités à valeur ajoutée.
% retravaillé/complet et précis.
Utiliser des métriques pour guider l'amélioration.
Mesurer pour cibler.

5

MESURER POUR AMÉLIORER

Le Kata d'amélioration.
L'Expérimentation.
La Cartographie de la chaîne de valeur future.
Les Opportunités d'amélioration.

CIBLER LES MODÈLES OPÉRATIONNELS ET LES CONCEPTIONS ORGANISATIONNELLES

TOM et OD.
La Loi de Conway.
Les résultats souhaités.
Les Principes et pratiques DevOps.
Les Modèles agiles à l'échelle.
L'Organisation « Teal ».

6

LA VISION ARTICULÉE ET SOCIALISANTE

Le Storytelling.
La Gestion des performances.
Au-delà de la budgétisation.
Les Quadrants de Wilber.
Le Triangle dramatique de Karpman.
Responsabiliser les gens.
Les Types de responsable du changement.

7

MAINTENIR L'ÉNERGIE ET L'ÉLAN

La Révolution, transformation ou l'évolution.
L'analyse de rentabilisation de DevOps.
La Culture et le climat.
Une culture de haute confiance.
Des Objectifs partagés.
La technologie et le marché boursier.
La quatrième révolution industrielle.
Les Organisations d'apprentissage dynamiques.

8

EXERCICES ET CERTIFICATION

9

DEVOPS

3 DOI DEVOPS SITE RELIABILITY ENGINEER (SRE) FOUNDATION, CERTIFICATION

DUREE : 2 JOURS (14 HEURES)

Le cours SRE (Site Reliability Engineering) Foundationsm est une introduction aux principes et pratiques qui permettent à une organisation de faire évoluer les services critiques de manière fiable et économique. L'introduction d'une dimension de fiabilité des sites nécessite un réalignement organisationnel, un nouveau focus sur l'ingénierie et l'automatisation, et l'adoption d'une série de nouveaux paradigmes de travail. Il met en lumière l'évolution de la SRE et son orientation future. Il fournit aux participants les pratiques, les méthodes et les outils permettant d'impliquer les personnes de l'organisation concernées par la fiabilité et la stabilité, à l'aide de scénarios et de cas réels. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'éléments concrets à exploiter, tels que la compréhension, la définition et le suivi des objectifs de niveau de service (SLO).

Ce cours a été développé en s'appuyant sur les principales sources d'information sur la SRE, en s'enquérant auprès de leaders d'opinion dans le domaine de la SRE et en travaillant avec des organisations qui adoptent la SRE afin d'en extraire les meilleures pratiques réelles. Il a été conçu pour enseigner les principes et pratiques clés nécessaires à l'adoption du SRE.

Ce cours prépare également à l'examen de certification SRE Foundationsm.

OBJECTIF :

Les objectifs du cours sont de connaître et de comprendre :

- l'histoire de la SRE et son émergence chez Google
- l'interrelation de la SRE avec DevOps et d'autres cadres populaires
- les principes sous-jacents de la SRE
- les objectifs de niveau de service (SLO) et leur orientation vers l'utilisateur
- Les indicateurs de niveau de service (SLI) et le panel de la surveillance moderne
- les budgets d'erreur et les politiques de budget d'erreur associées
- le toil et son effet sur la productivité d'une organisation
- quelques mesures pratiques qui peuvent contribuer à éliminer le toil
- l'observabilité comme indicateur de la santé d'un service
- les outils SRE, les techniques d'automatisation et l'importance de la sécurité
- l'anti-fragilité, notre approche de l'erreur et des tests d'erreur
- l'impact organisationnel de la mise en place de la SRE.

PRÉREQUIS :

Une compréhension et une connaissance de la terminologie et des concepts DevOps ainsi qu'une première expérience DevOps sont recommandées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de DEVOPS Fundamentals sera passée.

PROGRAMME :

1

SRE : PRINCIPES ET PRATIQUES

Qu'est-ce que l'ingénierie de la fiabilité des sites ?
SRE et DevOps : quelle est la différence ?
Principes et pratiques de la SRE.
Définir DevOps.

2

OBJECTIFS DE NIVEAU DE SERVICE (SLO) ET BUDGETS D'ERREUR

Objectifs de niveau de service (SLO).
Budgets d'erreur.
Politiques de budget d'erreur.

3

RÉDUIRE LE TOIL

Qu'est-ce que le toil ?
Pourquoi le toil est-il mauvais ?
Faire quelque chose contre le toil.

4

SURVEILLANCE ET INDICATEURS DE NIVEAU DE SERVICE (SLI)

Indicateurs de niveau de service (ISL).
Surveillance.
Observabilité.

SRE : OUTILS ET AUTOMATISATION

Définition de l'automatisation.
Focus sur l'automatisation.
Hiérarchie des types d'automatisation.
Automatisation sécurisée.
Outils d'automatisation.

5

ANTI-FRAGILITÉ ET APPRENDRE DES ERREURS

Pourquoi apprendre par l'erreur.
Avantages de l'anti-fragilité.
Modifier l'équilibre organisationnel.

6

L'IMPACT ORGANISATIONNEL DE LA SRE

Pourquoi les organisations adoptent-elles la SRE.
Modèles pour l'adoption de la SRE.
Nécessités de « à la demande ».
Post-mortem sans reproche.
SRE et mise à l'échelle.

7

SRE ET AUTRES CADRES TENDANCE

Sources d'information supplémentaires.
Préparation à l'examen.
Exigences d'examen, répartition des questions et liste des concepts et de la terminologie .
Exemple d'examen.

8

NOUS CONSULTER POUR UNE PROPOSITION TARIFAIRE PERSONNALISÉE

DEVOPS

4 DASA DEVOPS FUNDAMENTALS, CERTIFICATION

DUREE: 3 JOURS (21 HEURES)

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information. Cette philosophie possède réels avantages car elle participe activement à l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'automatiser les systèmes de livraisons des logiciels et l'adaptation des infrastructures. DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.

OBJECTIF :

Comprendre le vocabulaire DEVOPS. Identifier et prendre conscience des avantages pour l'entreprise. DEVOPS est en relation directe avec les méthodes Agile, de développement. Appliquer DEVOPS dans l'entreprise. Mesurer et mettre en place les indicateurs de performance. Réussir votre certification DEVOPS Fundamentals.

PRÉREQUIS :

Cette formation s'adresse aux professionnels une connaissance des responsabilités du développement de logiciel, des départements IT et des Opérations. La connaissance du développement en mode Agile est un plus.
Un niveau d'anglais minimum est nécessaire pour passer la certification.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.
En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de DEVOPS Fundamentals sera passée.

PROGRAMME :

1	INTRODUCTION AU COURS Historique. DASA fondamentaux.	LES PROCES	5
2	INTRODUCTION À DEVOPS	AUTOMATISATION	6
3	CULTURE	MESURES ET AMÉLIORATIONS	7
4	ORGANISATION	EXERCICES ET CERTIFICATION	8

DEVOPS

5 DASA DEVOPS PRACTITIONER, CERTIFICATION

DUREE: 2 JOURS (14 HEURES)

DEVOPS est une philosophie composée de bonnes pratiques à mettre en place afin d'améliorer la collaboration entre les développeurs de logiciels et les départements en charge des systèmes d'information. Cette philosophie possède réels avantages car elle participe activement à l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail tout en conservant le focus sur la satisfaction Client. DEVOPS a pour objectif d'automatiser les systèmes de livraisons des logiciels et l'adaptation des infrastructures. DEVOPS va permettre la mise en place d'un environnement adapté à la conception, aux tests et au déploiement de logiciels de manière rapide et fréquente.

OBJECTIF :

Être capable d'expliquer l'importance de la culture et d'identifier les comportements DevOps. Créer des équipes DevOps et évaluer les outils. Réussir votre certification DEVOPS Practitioner.

PRÉREQUIS :

Posséder la Certification DevOps Fundamentals est obligatoire. Un niveau d'anglais minimum est nécessaire pour passer la certification. Cette formation s'adresse aux professionnels ayant une connaissance des responsabilités du développement de logiciel, des départements IT et des Opérations. La connaissance du développement en mode Agile est un plus.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

En fin de formation des exercices en condition d'examens seront organisés et la Certification de DEVOPS Practitioner sera passée.

PROGRAMME :

1	L'ESPRIT D'ÉQUIPE DANS LE DEVOPS	MESURES ET AMÉLIORATIONS	4
2	LE LEADERSHIP DEVOPS	L'AMÉLIORATION CONTINUE	5
3	LA VALEUR CENTRÉE SUR LE CLIENT	EXERCICES ET CERTIFICATION	6

GESTION DE PROJETS

1

GESTION DE PROJET (NIVEAU 1)

DUREE: 3 JOURS (21 HEURES)

Dynamique, opérationnelle et courte, cette formation a été conçue pour ceux qui souhaitent acquérir les fondamentaux de la gestion de projet. Les modules de formation permettent d'ancrer les bonnes pratiques dans la durée.

OBJECTIF :

Cette formation a été conçue pour mettre en œuvre les bonnes pratiques de la gestion de projet, pour maîtriser la performance, les coûts et les délais d'un projet.

PRÉREQUIS :

Il n'y a aucun prérequis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire. Des ateliers de pratiques seront organisés pour la mise en application de la théorie.

PROGRAMME :

1	INTRODUCTION À LA GESTION DE PROJET	GESTION DES DÉLAIS, DES COÛTS, RENTABILITÉ	5
2	DÉFINITION DU CONTENU D'UN PROJET	PILOTAGE DE COMMUNICATION	6
3	GESTION DES RISQUES	GESTION DE LA QUALITÉ ET MANAGEMENT DES CONNAISSANCES	7
4	CONTRACTUALISATION		

ANNEXE

LA GRILLE TARIFAIRE 2023.2024 CI-DESSOUS EST FOURNI
à titre d'information et sera retravaillée pour être ajustée à votre besoin

DOMAINE	FORMATION	TARIF PAR PARTICIPANT
SCRUM	Développement en méthode Agile Scrum (Scrum Master)	1 500€
SCRUM	Développement en méthode Agile Scrum (Scrum Product Owner)	1 800€
SAFE ®	Leading SAFe ®	2 000€
SAFE ®	SAFe ® for Teams	1 900€
SAFE ®	SAFe ® Scrum Master	1 900€
SAFE ®	SAFe ® DevOps	2 000€
SAFE ®	Agile Product Manager	2 600€
AGILE PM 1	Agile PM foundation avec Certification	2 600€
AGILE PM 2	AgilePM practitioner avec Certification	1 700€
DEVOPS 1	DOI DevOps foundation, certification	1 900€
DEVOPS 2	DOI DevOps Leader, certification	2 300€
DEVOPS 3	DASA DevOps fundamentals, certification	2 300€
DEVOPS 4	DASA DevOps fundamentals, certification	2 300€
DEVOPS 5	DASA DevOps Practitioner, certification	1 750€
Gestion de projets	Gestion de projet (Niveau 1)	2 000€